

Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.

Школьная жизнь – это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

****

***Причины конфликтов***

***1. Между учащимися:***

борьба за авторитет, соперничество, обман, клевета, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

***2. Между педагогами и учащимися:***

отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость).

***3. Между родителями и педагогами:***

разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.



***Как может помочь служба медиации***

*Важнейший результат медиации* – извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

**Важнейшие ступеньки лестницы:**

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;

2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);

3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;

4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию, формированию правовой культуры поведения.

***Алгоритм обращения родителей с жалобой***

1. Классный руководитель

2. Школьная служба медиации

3. Заместитель директора

4.  Директор

**Если Вы обратитесь в службу школьной медиации, то** с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения  к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждаются следующие  вопросы:

* каковы последствия ситуации для обеих сторон;
* каким образом разрешить ситуацию;
* как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.



***Ответственные за работу службы школьной медиации МАОУ «Центр образования №13 имени Героя Советского Союза Н.А. Кузнецова»***

Кузнецова Н.В. – куратор школьной службы медиации;

Королева С.В. – зам. куратора, зам. директора по ВР;

Члены службы школьной медиации:

* Терехина Т.А. – руководитель психолого-педагогической поддержки;
* Царева Е.В. - педагог-психолог;
* Николюкина Т.М. – методист.

*муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Центр образования №13 имени Героя Советского Союза Н.А. Кузнецова»*

***Служба школьной медиации***

*Информация для родителей*

#### Картинки по запросу медиация в школе

#### Г. Тамбов

#### 2017